

利用者（在園児保護者）アンケート調査結果

調査対象	認定こども園を利用している88世帯を対象に調査を実施しました。兄弟姉妹の居る世帯は1世帯として扱いました。利用者総数に対する回答者割合は70.5%でした。
調査方法	アンケート調査は無記名方式とし、配付は園を通じて保護者へ手渡しし、回収は保護者から評価機関へ直接郵送する方式としました。調査結果については選択回答だけでなく、記述式の回答についても匿名性に配慮してまとめ、園に報告しました。

利用者総数(人)	88
調査対象者数(人)	88
有効回答数(人)	62
回答者割合(%)	70.5%

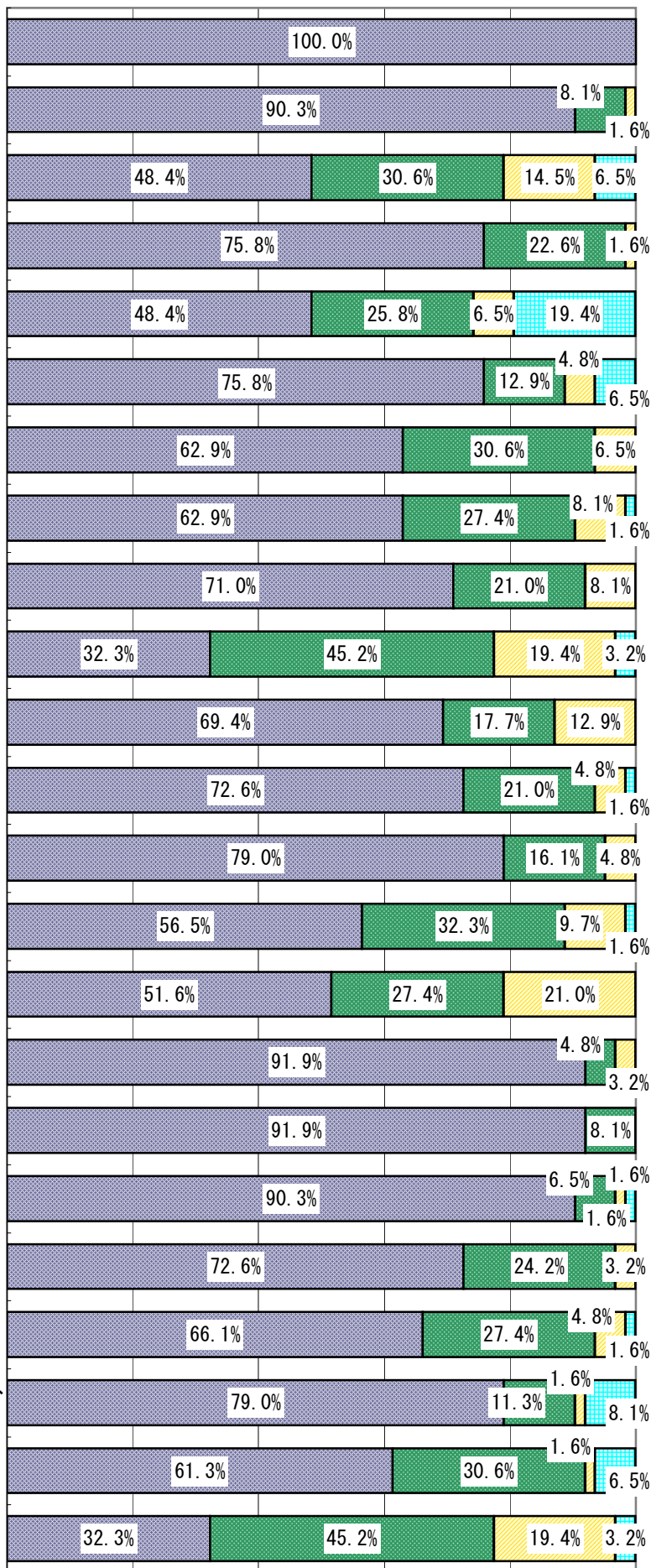
利用者調査全体のコメント

園に対する総合的な感想は「大変満足」が25.8%、「満足」が48.4%で満足以上の回答が74.2%でした。自由意見には「こども園という新しい試みに不安もありましたが実際子どもを通わせてみて保育プログラムや行事の充実、スタッフの方の対応、何よりも毎日楽しそうに登園する子どもの笑顔にとっても満足するとともに、温かく子どもたちを育てくれる園に感謝しています」というような園に感謝している声が多数ある一方で、「幼保一体ではやれる事は限られ少し無理しすぎているような気がする」「今後の経営はどうなるのか少し不安があります」などの意見も見られます。

質問別に見ると「集団生活を通し社会性やルールを守る態度を育てようとしていますか」「あいさつや自分のことは自分でするなど基本的な生活習慣が身につくように指導していますか」で「はい」の回答が91.9%と満足度が高い様子が読み取れます。一方、「登園時にお子さんの様子についての把握確認がありますか」「行事などを通して地域住民との交流を図っていると思いますか」に対しては「はい」の回答が32.3%と低くなっています。

質問別回答比率の比較表

1. 献立表やサンプル表示で、毎日の食事の内容が分かるようになっていますか
2. 食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか
3. アレルギーの対応について説明を受けましたか
4. 子どもの成長に大切な社会体験や自然体験などの体験ができるようになっていますか
5. 保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか
6. 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡などの体調変化への対応は十分ですか
7. 安全対策が十分取られていると思いますか
8. 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか
9. お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員一人ひとりと話したり相談する事ができますか
10. 登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか
11. 園からのたよりやその他の方法で、教育・保育内容や日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか
12. 保護者が大切に考えている事について、職員は話を聞く姿勢がありますか
13. お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・あそびなどが行われていますか
14. お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか
15. お子さんの発育や意欲を促すような図書・絵本があることを知っていますか
16. 集団生活を通し、社会性やルールを守る態度を育てようとしていますか
17. あいさつや自分のことは自分でするなど、基本的な生活習慣が身に付くように指導していますか
18. 園の行事は子どもにとって楽しいものであり、子どもの成長に役立っていると思いますか
19. お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか
20. 保育参観や参加、保護者会は有意義なものとなっていますか
21. 施設内で感染症(インフルエンザ、風疹、とびひ、おたふく風邪など)が発生した際には、必要に応じてその状況について連絡がありました
22. 園は地域と協力して交通安全、地震・火災、防犯などについて安全を高める努力をしていますか
23. 行事などを通して、地域住民との交流を図っていると思いますか

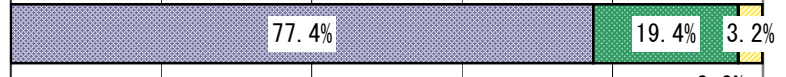


■ はい
 ■ どちらともいえない
 ■ いいえ
 ■ 無回答

24. 職員はあなたや子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか



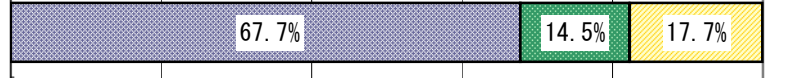
25. お子さんは園で大切にされていると思いますか



26. 担当の職員はお子さんの良い所や個性を認めていますか



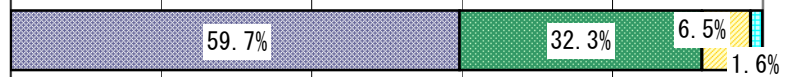
27. 園での苦情窓口を知っていますか



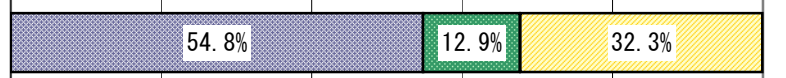
28. 要望や不満は、園に対して言いやすいですか



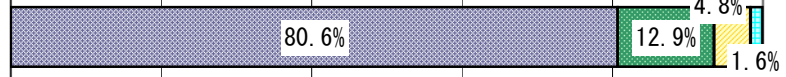
29. 園は、要望や不満などに、きちんと対応していますか



30. 要望や不満があったとき、第三者委員(外部の苦情解決相談員)などにも相談できることを知っていますか



31. 園運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っていますか



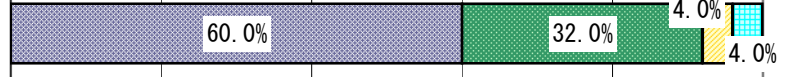
【31. に「はい」と答えた方】

32. 園運営の基本的な考え方(理念・方針)には納得していますか

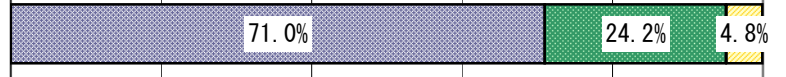


【31. に「はい」と答えた方】

33. 日頃の保育サービスは、職員の行動などにより園運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか



34. 入園に際し園から受けた説明は、わかりやすかったですか

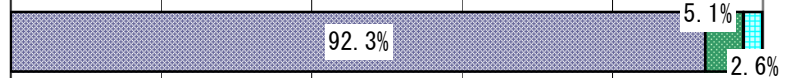


35. あなたは入園の前に施設を見学しましたか

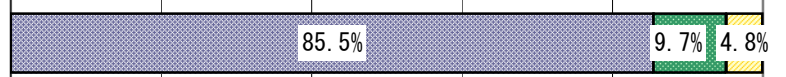


【35.の質問に「はい」と答えた方に】

36. 問合せまたは見学の際、快く対応してくれましたか



37. いろいろな体験や遊びを通して、遊びへの意欲や主体的な態度が育っていますか



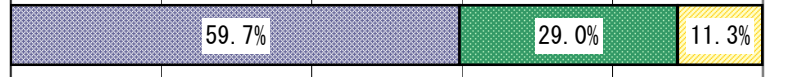
38. 幼児は登園するのを楽しみにし、充実した園生活を過ごしていますか



39. この施設は、幼児教育や預かり保育などの幼稚園機能、生活の場として特性を活かした教育や細やかな養護を行う保育所機能、それぞれの長所が共に生かされた施設だと思えますか



40. この施設のように幼稚園と保育園の機能を一体的に提供する認定子ども園が増えると良いと思えますか



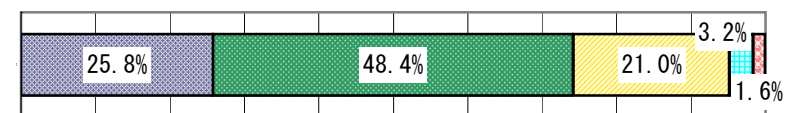
■ はい

■ どちらともいえない

■ いいえ

■ 無回答

41. 現在利用している保育園を総合的に見て、どのように感じていますか。



■ 大変満足

■ 満足

■ どちらともいえない

■ 不満

■ 大変不満

■ 無回答