

## 利用者（在園児保護者）アンケート調査結果

|      |   |
|------|---|
| 調査対象 | こども園を利用している世帯を対象に調査を実施しました。兄弟姉妹の居る世帯は1世帯として扱いました。利用者総数に対する回答者割合は64.4%でした。   |
| 調査方法 | アンケート調査は無記名方式とし、配付はこども園を通じて保護者へ手渡しし、回収は保護者から評価機関へ直接郵送する方式としました。調査結果については選択回答だけでなく、記述式の回答についても匿名性に配慮してまとめ、こども園に報告しました。 |

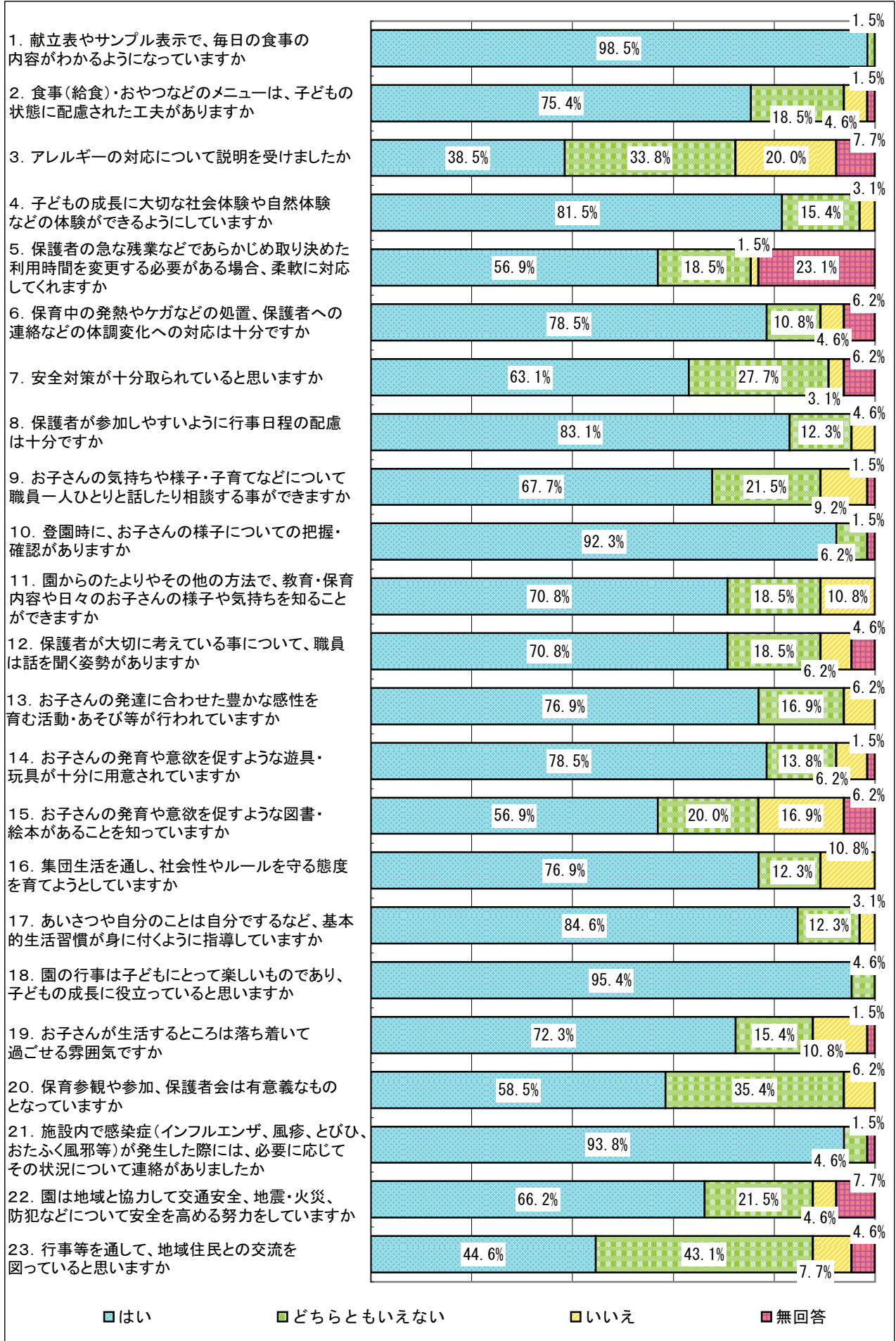
|           |       |
|-----------|-------|
| 利用者総数（人）  | 101   |
| 調査対象者数（人） | 101   |
| 有効回答数（人）  | 65    |
| 回答者割合（%）  | 64.4% |

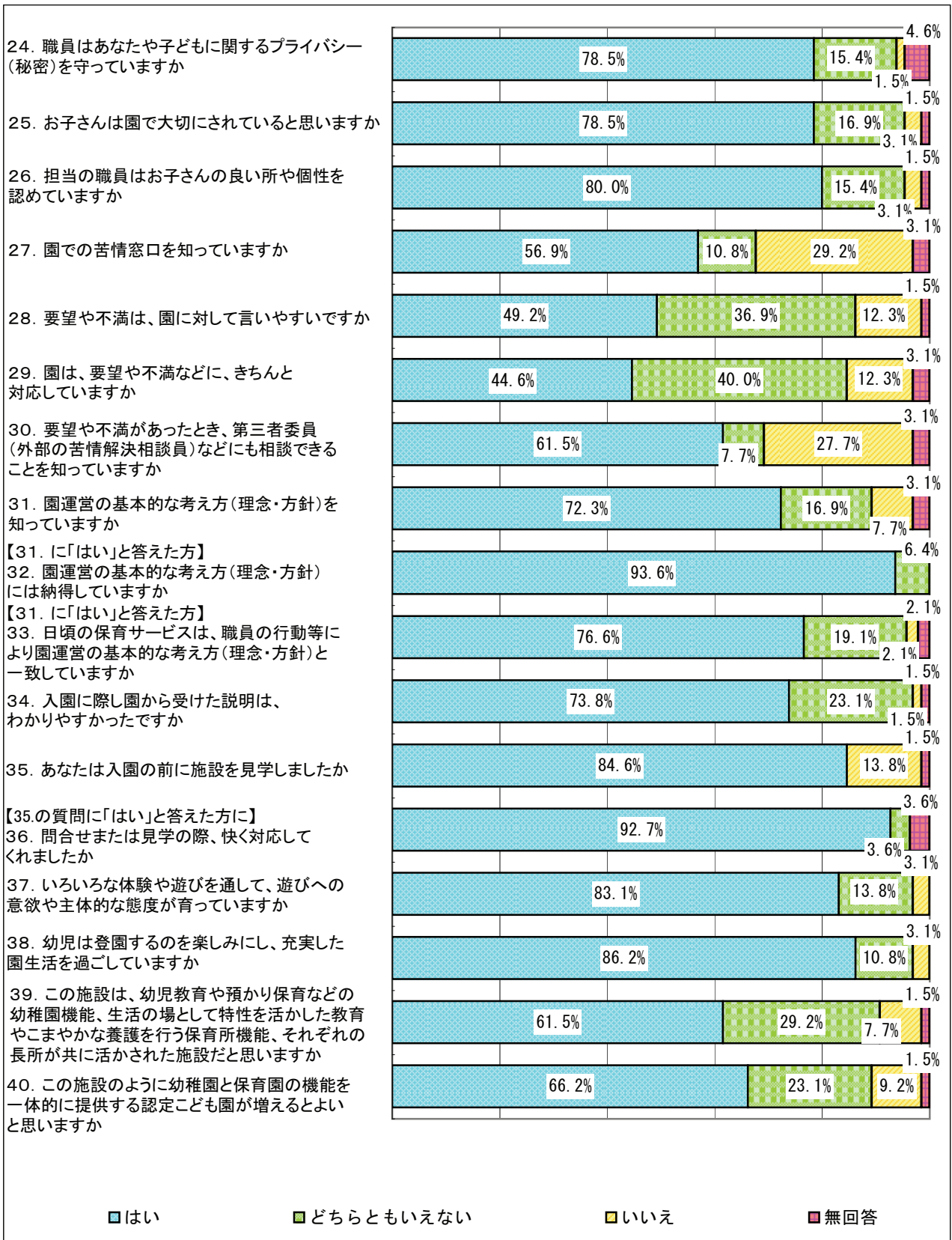
### 利用者調査全体のコメント

保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が22人（33.8%）、「満足」が29人（44.6%）で「満足」以上の回答は合計51人（78.4%）でした。自由意見には、「給食は子どものためにとっても手間をかけ作られて、いつも感謝しています」「個々のことを良く見てくださっており、各自の個性を伸ばしてくれる心がけをしてくださっています」など、園に感謝する声が見られます。

質問項目別にみますと、「献立表やサンプル表示で、毎日の食事の内容がわかるようになっていきますか」が98.5%、「登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか」が92.3%、「園の行事は子どもにとって楽しいものであり、子どもの成長に役立っていると思いますか」が95.4%、「施設内で感染症が発生した際には、必要に応じてその状況についての連絡がありますか」で93.8%となっています。一方、「行事などを通して、地域住民との交流を図っていると思いますか」「園は、要望や不満などに、きちんと対応していますか」がともに44.6%、「要望や不満は、園に対して言いやすいですか」で49.2%の保護者が「はい」と回答し、他の質問と比べるとやや低くなっています。

## ■ 質問別回答比率の比較表





## ■ 総合的な感想

