

利用者（在園児保護者）アンケート調査結果

調査対象	当こども園利用の全世帯を対象に調査を実施。複数児利用世帯は、最低年齢児1人を対象として、実施世帯数を絞って実施。
調査方法	アンケート調査票の配付は、こども園を通じて保護者へ手渡し。回収は、園に設置した回収箱への投函、および、保護者から評価機関に対する直接の郵送を併用。

利用者総数（人）	103
調査対象者数（人）	103
有効回答数（人）	69
回答者割合（％）	67％

利用者調査全体のコメント

○総合的には、「大変満足」が51%、「満足」が46%、合わせて97%という非常に高い満足度が示された。

○最も満足度の高かった質問は、問1（「献立表やサンプル表示で、毎日の給食の内容がわかるようになっていませんか」）で、回答者全員が「はい」と回答した。次いで、問18（「園の行事は子どもにとって楽しいものであり、子どもの成長に役立っていると思いますか」）および問26（「担当の職員はお子さんの良い所や個性を認めていますか」）においては、97%の回答者が「はい」と回答した。その他の質問においても、おおむね、80%～90%の方が肯定的な回答を示した。

○安全対策に関する問7、保育参加等の意義に関する問20、苦情窓口に関する認識の有無や要望や不満への対応に関する問27、28、29、地域住民との交流に関する問23などについては、「はい」との回答が全体に占める割合は、相対的に低くなった。

○全体的には、問26（「担当の職員はお子さんの良い所や個性を認めていますか」）において、97%の回答者が「はい」と回答したことからうかがえる通り、①一人ひとりが大切にされていること、②保育・教育が目標に沿って行われ、それらの内容が充実していること（特に問16～18、39、40）、そして、③保護者に対する説明が明確に行われていること（特に問10、11、31～34）などが、顕著な特徴として表れた。

【羽根木こども園】利用者集計①

1	質問内容					
献立表やサンプル表示で、毎日の給食の内容がわかるようになっていますか						<p>はい 100%</p>
回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計	
	69	0	0	0	69	

2	質問内容					
食事（給食）・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか						<p>はい 87%</p> <p>どちらとも いえない 13%</p>
回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計	
	59	9	0	1	69	

3	質問内容					
アレルギーの対応について説明を受けましたか						<p>はい 76%</p> <p>いいえ 12%</p> <p>どちらとも いえない 12%</p>
回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計	
	37	6	6	20	69	

4	質問内容					
子どもの成長に大切な社会体験や自然体験などの体験ができるようにしていますか						<p>はい 73%</p> <p>どちらとも いえない 25%</p> <p>いいえ 2%</p>
回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計	
	49	17	1	2	69	

5	質問内容					
保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか						<p>はい 75%</p> <p>どちらとも いえない 21%</p> <p>いいえ 4%</p>
回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計	
	42	12	2	13	69	

【羽根木こども園】利用者集計①

6	質問内容					
保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	51	16	2	0	69	

7	質問内容					
安全対策が十分取られていると思いますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	39	25	5	0	69	

8	質問内容					
保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	47	17	4	1	69	

9	質問内容					
お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員一人ひとりと話したり相談することができますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	59	7	3	0	69	

10	質問内容					
登降園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	66	2	1	0	69	

【羽根木こども園】利用者集計①

11	質問内容					
園からのたよりやその他の方法で、教育・保育内容や日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	60	6	3	0	69	

12	質問内容					
保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	59	10	0	0	69	

13	質問内容					
お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・あそび等が行われていますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	50	18	0	1	69	

14	質問内容					
お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	55	12	1	1	69	

15	質問内容					
お子さんの発育や意欲を促すような図書・絵本があることを知っていますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	49	15	4	1	69	

【羽根木こども園】利用者集計①

16	質問内容					
集団生活を通し、社会性やルールを守る態度を育てようとしていますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	65	3	1	0	69	

17	質問内容					
あいさつや自分のことは自分でするなど、基本的な生活習慣が身に付くように指導していますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	63	5	1	0	69	

18	質問内容					
園の行事は子どもにとって楽しいものであり、子どもの成長に役立っていると思いますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	67	2	0	0	69	

19	質問内容					
お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	57	11	0	1	69	

20	質問内容					
保育参観や参加、保護者会は有意義なものとなっていますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	37	28	4	0	69	

【羽根木こども園】利用者集計①

21	質問内容					
施設内で感染症（インフルエンザ、風疹、とびひ、おたふく風邪等）が発生した際には、必要に応じてその状況について連絡がありましたか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	52	14	1	2	69	

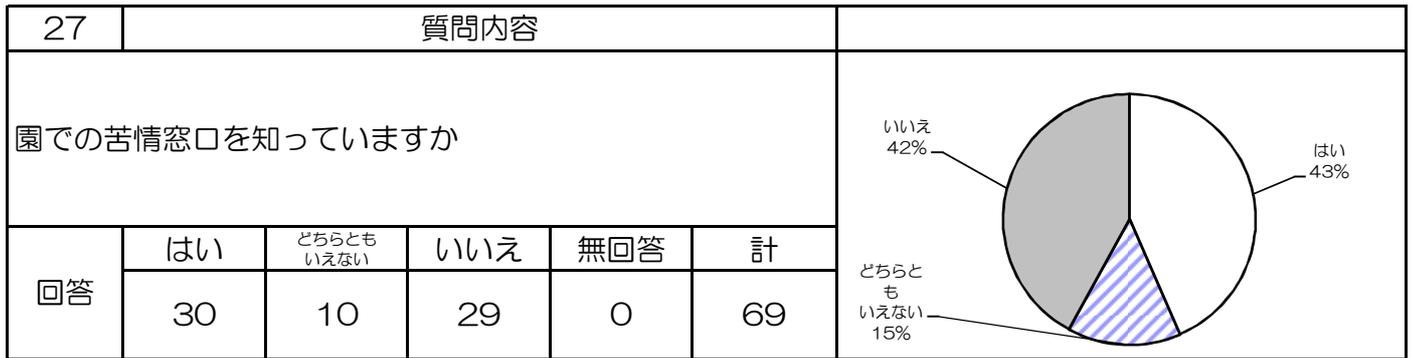
22	質問内容					
園は地域と協力して交通安全、地震・火災、防犯などについて安全を高める努力をしていますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	46	21	1	1	69	

23	質問内容					
行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	30	30	7	2	69	

24	質問内容					
職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守っていますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	59	10	0	0	69	

25	質問内容					
お子さんは園で大切にされていると思いますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	61	8	0	0	69	

【羽根木こども園】利用者集計①



【羽根木こども園】利用者集計①

31	質問内容					
園運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っていますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	63	3	3	0	69	

32	質問内容					
【31の質問に「はい」と答えた方に】園運営の基本的な考え方(理念・方針)には納得していますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	56	7	0	6	69	

33	質問内容					
【31の質問に「はい」と答えた方に】日頃の保育サービスは、職員の行動等により園運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	46	11	0	12	69	

34	質問内容					
保育の進め方について説明がありましたか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	61	4	3	1	69	

35	質問内容					
写真等の個人情報の取り扱いについて説明をうけましたか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	43	12	12	2	69	

【羽根木こども園】利用者集計①

36	質問内容					
【過去1年以内に当園の利用を開始した方へ】 入園に際し園から受けた説明は、わかりやすかったですか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	26	5	1	37	69	

37	質問内容					
あなたは入園の前に施設を見学しましたか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	49	1	10	9	69	

38	質問内容					
【37の質問に「はい」と答えた方に】 問合せまたは見学の際、快く対応してくれましたか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	43	4	0	22	69	

39	質問内容					
いろいろな体験や遊びを通して、遊びへの意欲や主体的な態度が育っていますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	62	7	0	0	69	

40	質問内容					
幼児は登園するのを楽しみにし、充実した園生活を過ごしていますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	61	8	0	0	69	

【羽根木こども園】利用者集計①

41	質問内容					
この施設は、幼児教育や預かり保育などの幼稚園機能、生活の場としての特性を活かした教育やこまやかな養護を行う保育所機能、それぞれの長所がともに活かされた施設だと思いますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	47	17	3	2	69	

42	質問内容					
この施設のように幼稚園と保育園の機能を一体的に提供する認定こども園が増えるとよいと思いますか						
回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	計	
	49	13	5	2	69	

43	質問内容					
当園を総合的に見て、どのように感じてもらっていますか（1つに〇）						
回答	大変満足	35				
	満足	32				
	どちらともいえない	1				
	不満	1				
	大変不満	0				
	無回答	0				
	計	69				